

Орган по Сертификации Систем Менеджмента  
Общество с Ограниченной Ответственностью  
«Международная Служба Сертификации»  
Российская Федерация, 125040, г. Москва,  
ул. Правды, д. 8, корп. 13, ЭТ 5 ПОМ XVIII КОМ  
53,54  
Аттестат Росаккредитации № RA.RU.13ИФ19

**MCC** Международная  
Служба  
Сертификации

Версия 1-2020-КЧ

Дата утверждения: 15.01.2020

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Мы стремимся поддерживать высокий организационный и квалификационный уровень деятельности органа по сертификации систем менеджмента, способный оправдать ожидания наших клиентов в части компетентности, беспристрастности, недискриминационного доступа, открытости, конфиденциальности и соблюдения этических норм при проведении независимой, оперативной, экономически обоснованной и аккредитованной сертификации систем менеджмента на соответствие требованиям национальных и международных стандартов.

Орган по сертификации систем менеджмента (далее ОС СМ) обеспечивает всем заинтересованным сторонам равный доступ к услугам по подтверждению соответствия, оказываемым в рамках утвержденной области аккредитации; исключает различия в финансовых, процедурных или иных требованиях и условиях; не допускает дискриминационные действия по отношению к Заявителям или Владельцам сертификатов; не создает барьеры и не препятствует доступу заявителей к услугам по подтверждению соответствия.

Наш орган по сертификации всегда открыт к сотрудничеству с клиентами и всеми заинтересованными сторонами и готов оперативно и беспристрастно рассматривать все обращения, апелляции и споры в соответствии с установленными процедурами.

Качество деятельности по сертификации систем менеджмента обеспечивается выполнением взятых на себя обязательств посредством:

- осуществления тщательного отбора и постоянного повышения квалификации персонала ОС СМК с целью поддержания высокого профессионализма и компетентности;
- совершенствования своей деятельности путем постоянного повышения результативности внутренней системы менеджмента качества;
- обеспечения беспристрастности, объективности при проведении сертификации систем менеджмента и достоверности при принятии решений;
- выполнения обязанности органа по сертификации соблюдать критерии аккредитации;
- соблюдения конфиденциальности информации, полученной в ходе проведения работ и составляющей коммерческую тайну организаций-заказчиков;
- недопущения дискриминационных действий по отношению к Заявителям или Владельцам сертификатов;
- своевременного доведения Политики в области качества персоналу, разъяснением важности и участия каждого в ее реализации.

Руководство ООО «МСС» берет на себя обязательства по обеспечению реализации основных направлений развития, совершенствования системы менеджмента качества, реализации Политики в области качества и доведения ее до сотрудников.

Орган по сертификации систем менеджмента соблюдает критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Персонал Органа по сертификации систем менеджмента, участвующий в проведении работ по подтверждению соответствия, ознакомлен с «Руководством по качеству» и руководствуется в своей деятельности данной «Политикой в области качества органа по сертификации систем менеджмента».

Генеральный директор ООО «МСС»,  
Руководитель органа по сертификации  
систем менеджмента ОС СМ

15.01.2020

