

Версия 1-2020-КФ

Дата утверждения: 19.01.2020

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Орган по сертификации систем менеджмента (далее ОС СМ) несет ответственность за соблюдение его сотрудниками, а также привлекаемыми специалистами и организациями профессиональной тайны в отношении конфиденциальной информации, которую они получают в результате взаимоотношений с заявителями. Орган по сертификации обеспечивает конфиденциальность информации, полученной или сформированной в ходе выполнения работ по сертификации на всех уровнях своей структуры.

Под обеспечением конфиденциальности информации понимается то, что орган по сертификации не передает ее лицам или организациям, не занятым непосредственно в процессах сертификации, а также обеспечивает ее секретность от любых лиц, если нет письменного соглашения с заявителем (проверяемой организацией) о передаче указанным лицам полученной информации.

В тех случаях, когда орган по сертификации должен в соответствии с законом обязан предоставить конфиденциальную информацию третьей стороне, заказчика заранее извещают о предоставлении информации, за исключением случаев, оговоренных в законодательстве. Условие конфиденциальности информации не соблюдается в том случае, когда продукция (услуга), производимая (оказываемая) заявителем, а также условия производства могут угрожать безопасности потребителей и представлять опасность для окружающей среды.

К конфиденциальной информации относятся:

- сведения о технологии и организации производства, "ноу-хау", сведения о перспективных разработках продукции, коммерческие данные и любые другие, которые могут представить интерес для конкурентов заявителя;
- сведения о недостатках, несоответствиях, материальных трудностях и любые другие, которые могли бы повредить престижу заявителя, нанести ему моральный или материальный ущерб;
- сведения об экономических взаиморасчетах между участниками сертификации;
- другая информация, которую заявитель считает конфиденциальной;
- информация о заказчике, полученная не от самого заказчика (например, от предъявителя жалобы, от регулятивных органов).

Информация, не относящаяся к конфиденциальной:

- данные сертификата соответствия: наименование сертифицированного заказчика, адрес, область сертификации,
- информация, которая была предана огласке заказчиком.

Орган по сертификации принимает соответствующие меры, обеспечивающие конфиденциальность и сохранность информации.

Обязательства о выполнении условий конфиденциальности органа по сертификации перед заказчиком оговариваются рядом документов: договором о выполнении работ по сертификации систем менеджмента, планом аудита, актом по результатам аудита.

Орган по сертификации имеет и использует специальные средства, обеспечивающие безопасность при хранении конфиденциальной информации (закрытые шкафы, сейфы, ограниченный доступ к электронным носителям информации).

Обязательства персонала, включая членов любых комиссий, лиц, работающих по контракту, любые лица, действующие от имени ОС СМ, декларируются в письменном виде и подлежат строгому соблюдению.

Ответственность за соблюдение конфиденциальности лежит на высшем руководстве компании, а также персонально на каждом из сотрудников, включая внештатных лиц, действующих от имени органа по сертификации. Сотрудник органа по сертификации, допустивший утечку информации, несет ответственность в административном порядке и может быть отстранен от проведения работ по сертификации.

Генеральный директор ООО «МСС»,
Руководитель органа по сертификации
систем менеджмента
19.01.2020

