Орган по **С**ертификации **С**истем **М**енеджмента
Общество с **О**граниченной **О**тветственностью
«**М**еждународная **С**лужба **С**ертификации»
Российская Федерация, 125040, г. Москва,
ул. Правды, д. 8, корп. 13, эт.5, пом. XVIII, ком. 53,54
Аттестат Росаккредитации № RA.RU.13ИФ19

МСС Международная Служба Сертификации

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Мы стремимся поддерживать высокий организационный и квалификационный уровень деятельности органа по сертификации систем менеджмента (далее ОС СМ), способный оправдать ожидания наших клиентов в части компетентности, беспристрастности, недискриминационного доступа, открытости, конфиденциальности и соблюдения этических норм при проведении независимой, оперативной, экономически обоснованной и аккредитованной сертификации систем менеджмента на соответствие требованиям национальных и международных стандартов.

Орган по сертификации систем менеджмента обеспечивает всем заинтересованным сторонам равный доступ к услугам по подтверждению соответствия, оказываемым в рамках утвержденной области аккредитации; исключает различия в финансовых, процедурных или иных требованиях и условиях; не допускает дискриминационные действия по отношению к заявителям или владельцам сертификатов; не создает барьеры и не препятствует доступу заявителей к услугам по подтверждению соответствия.

Наш орган по сертификации всегда открыт к сотрудничеству с клиентами и всеми заинтересованными сторонами и готов оперативно и беспристрастно рассматривать все обращения, апелляции и споры в соответствии с установленными процедурами.

Качество деятельности по сертификации систем менеджмента обеспечивается выполнением взятых на себя обязательств посредством:

- осуществления тщательного отбора и постоянного повышения квалификации персонала ОС СМ с целью поддержания высокого профессионализма и компетентности;
- совершенствования своей деятельности путем постоянного повышения результативности внутренней системы менеджмента качества;
- обеспечения беспристрастности, объективности при проведении сертификации систем менеджмента и достоверности при принятии решений;
- выполнения обязанности органа по сертификации соблюдать критерии аккредитации;
- соблюдения конфиденциальности информации, полученной в ходе проведения работ и составляющей коммерческую тайну организаций-заказчиков;
- недопущения дискриминационных действий по отношению к заявителям или владельцам сертификатов;
- своевременного доведения Политики в области качества персоналу, разъяснением важности и участия каждого в ее реализации.

Руководство ООО «МСС» берет на себя обязательства по обеспечению реализации основных направлений развития, совершенствования системы менеджмента качества, реализации Политики в области качества и доведения ее до сотрудников.

Орган по сертификации систем менеджмента соблюдает критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Персонал Органа по сертификации систем менеджмента, участвующий в проведении работ по подтверждению соответствия, ознакомлен с «Руководством по качеству» и руководствуется в своей деятельности данной «Политикой в области качества органа по сертификации систем менеджмента».

Генеральный директор ООО «МСС»,
Руководитель органа по сертификации
систем менеджмента ОС СМ _____ Л.С. Дворкин

11.01.2023